



الوحدة الرابعة نظافة السيارة

فهرس المحتويات:

| | |
|-----|--|
| ١٩٤ | ١-٤ تنظيف السيارة من الخارج كالمواصفات |
| ١٩٤ | ١-١-٤ أهمية تنظيف السيارة من الخارج. |
| ١٩٤ | ٢-١-٤ أنواع معدات التنظيف والمواد لتطبيق النظافة الخاصة بالسيارة. |
| ١٩٥ | ٣-١-٤ احتياطات الأمن والسلامة اللازمة التي يجب أن تأخذ لتأمين الحماية ضد حوادث الأفراد أثناء عمليات النظافة. |
| ١٩٥ | ٤-١-٤ تأثير دخول المياه داخل السيارة. |
| ١٩٦ | ٥-١-٤ الأجزاء التي تحتاج لحماية ضد التلف من دخول المياه عند نظافة السيارة خارجيا |
| ١٩٦ | ٦-١-٤ تسلسل عمليات التنظيف. |
| ١٩٧ | ٧-١-٤ إختبار المعارف النظرية. |
| ٢٠٠ | ٨-١-٤ التدريبات لعملية. |
| ٢٠٤ | ٢-٤ تنظيف السيارة من الداخل كالمواصفات |
| ٢٠٤ | ١-٢-٤ أهمية تنظيف السيارة من الداخل. |
| ٢٠٤ | ٢-٢-٤ أنواع معدات التنظيف والمواد المستخدمة. |
| ٢٠٥ | ٣-٢-٤ إحتياطات الأمن والسلامة المهنية اللازمة للأفراد عند نظافة السيارة من الداخل |
| ٢٠٥ | ٤-٢-٤ إحتياطات السلامة لتأمين مكونات صالون السيارة. |
| ٢٠٥ | ٥-٢-٤ تسلسل عملية تنظيف السيارة من الداخل. |
| ٢٠٥ | ٦-٢-٤ تسلسل عملية تنظيف السيارة من الداخل. |
| ٢٠٦ | ٧-٢-٤ تأثير تقديم السيارة من الداخل بحالة جيدة على علاقات العميل |
| ٢٠٧ | ٨-٢-٤ إختبار المعارف النظرية. |
| ٢٠٩ | ٩-٢-٤ التدريبات العملية. |

الهدف من الوحدة:

بعد الانتهاء من هذه الوحدة سيكون الطالب قادراً على:

١. يشرح أهمية تقديم السيارة في شكل خارجي جيد لتحقيق غاية العميل .
٢. يسمي أنواع معدات النظافة والمواد لتطبيق النظافة الخاصة بالسيارة .
٣. يشرح تأثير استخدام معدات النظافة والمواد المناسبة للتطبيقات المحددة .
٤. يشرح تأثير دخول المياه داخل السيارة والمساحات الأخرى المكشوفة .
٥. يحدد المساحة التي تحتاج لحماية ضد التلف من دخول المياه عند نظافة السيارة خارجياً .
٦. يعرض بقائمة التحذيرات التي يجب أن تأخذ لتأمين الحماية ضد حوادث الأفراد أثناء عمليات النظافة .

٤-١ تنظيف السيارة من الخارج كالمواصفات

مقدمة :

يعتبر الاهتمام بتنظيف السيارة من الخارج باستخدام تقنيات النظافة من المعدات والأجهزة التي تنتجها الشركات.

ومواد التنظيف الموصى بها بدليل الخدمة ضروري جداً للحفاظ على جسم السيارة ومكوناتها من تراكم الغبار والأتربة أو تكون الأوساخ عليها مع مراعاة استخدام المعدات والمواد المنظفة المناسبة للمهام المحددة بعد التعرف على مواصفاتها وقراءة تعليمات الشركات الصانعة جيداً .

٤-١-١ أهمية تنظيف السيارة من الخارج

إزالة الأتربة والأوساخ المتركمة أسفل جسم السيارة أو داخل غرفة محركها ضروري للمحافظة على نظافة المكونات الميكانيكية والأنظمة ذات الحساسية الموجودة بسيارات النقل الثقيل الحديثة ، فقد يؤدي تراكم الأوساخ عليها إلى قصور في أداء عملها.

وجود أجزاء ومكونات أنظمة السيارة في صورة نظيفة تماماً ودائماً يساعد في اكتشاف العيوب الظاهرية بسهولة مثل تسرب الزيوت أو السولار أو تسرب الهواء من توصيلات ومنظمات الهواء الخ تحقق نظافة السيارة من الخارج هدفاً ضرورياً هو إرضاء العميل (صاحب السيارة) .

٤-١-٢ أنواع معدات التنظيف والمواد لتطبيق النظافة الخاصة بالسيارة



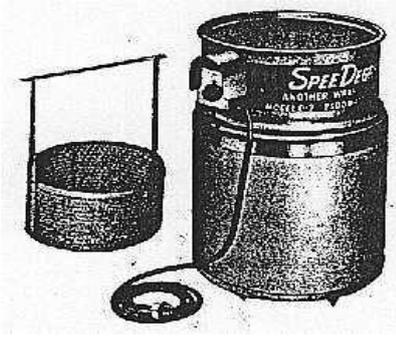
شكل (٤ - ١)

أ- وحدة التنظيف التي تعمل بالماء المضغوط والمحلول المنظف (شكل ٤ - ١) حيث يستخدم معها مسدس لإخراج رذاذ من الماء والمحلول تحت ضغط عالي أو ماكينة الغسيل المخصصة لنفس الغرض والموجودة ببعض محطات غسيل السيارات .



شكل (٤ - ٢)

ب- مسدس الهواء المضغوط (شكل ٤ - ٢) الذي يوصل به وصلة لسحب المادة المذيبة الموصى بها لتختلط مع الهواء المندفَع إلى الخارج .



شكل (٤ - ٣)

ج - وحدة التنظيف بالبخار التي تعمل على إذابة الرواسب والأوساخ المتراكمة على الأجزاء بواسطة البخار (شكل ٤ - ٣) .

ملحوظة :

يخصص مكان لغسيل سيارات النقل الثقيل داخل بعض محطات خدمة السيارات وفي العادة يجهز هذا المكان بمجري. يتكون السائل (المحلول) المنظف من تفاعل حمض عضوي مثل حمض الأسيتيك مع قلوبى مثل هيدروكسيد الصوديوم أو البوتاسيوم وذلك بنسب محددة لينتج ملح الحمض العضوى (الصابون).

٤-١-٣ احتياطات الأمن والسلامة اللازمة التي يجب أن تأخذ لتأمين الحماية ضد حوادث الأفراد أثناء عمليات النظافة

- أ- أن يكون لديك المعلومات الكافية عن كيفية تشغيل معدات التنظيف المستخدمة من كتيب الخدمة والتشغيل.
- ب- استخدام المذيبات أو المحاليل المنظفة الموصى بها فقط فى أعمال التنظيف . وتذكر أن بعض أنواع هذه المواد الغير جيدة قد تترك أثرا على جسم السيارة أو مكوناتها الحساسة المختلفة عند استخدامها فى التنظيف.
- ج- حفظ المحاليل (سوائل التنظيف) فى أوعية خاصة يكتب عليها كل ما يتعلق بالنوع والاستخدام . مع تغطيتها عند عدم استعمالها.
- د- عدم تعريض أى من أجزاء الجسم لأى نوع من السوائل المنظفة.
- هـ - الابتعاد عن الأماكن التى بها مصادر اللهب أو الشرر المتطاير أثناء أعمال التنظيف للسيارة.
- و- يجب الحذر الشديد من توجيه الماء المضغوط أو الهواء المضغوط فى اتجاه أى شخص لتجنب حدوث إصابة مباشرة له.
- ز- ارتداء الملابس المناسبة (بدلة عمل أو مريلة) مع استعمال النظارات أو واقى الوجه والجوانتى وارتداء الحذاء الواقى ويفضل استخدام كمادات اثناء العمل لتجنب رذاذ السوائل المنظفة.

٤-١-٤ إحتياطات السلامة لمكونات أجزاء السيارة (تأثير دخول المياه داخل السيارة)

عند القيام بأعمال التنظيف لغرفة المحرك وجسم السيارة يجب مراعاة التعليمات التالية :

- أ- التأكد من إغلاق السدادات المختلفة مع وضع مقياس الزيت بموضعه .
- ب- تغطية الأجزاء الحساسة مثل الأجزاء الكهربائية بواسطة أغطية بلاستيكية لعدم وصول مياه التنظيف إليها لتجنب حدوث خلل بها .
- ج- عدم توجيه الهواء أو الماء المضغوط أثناء التنظيف بشكل مباشر على الأجزاء الداخلية الحساسة لتجنب كسرها أو شرخها ويمكن استخدام ذلك من على بعد مسافة مناسبة.

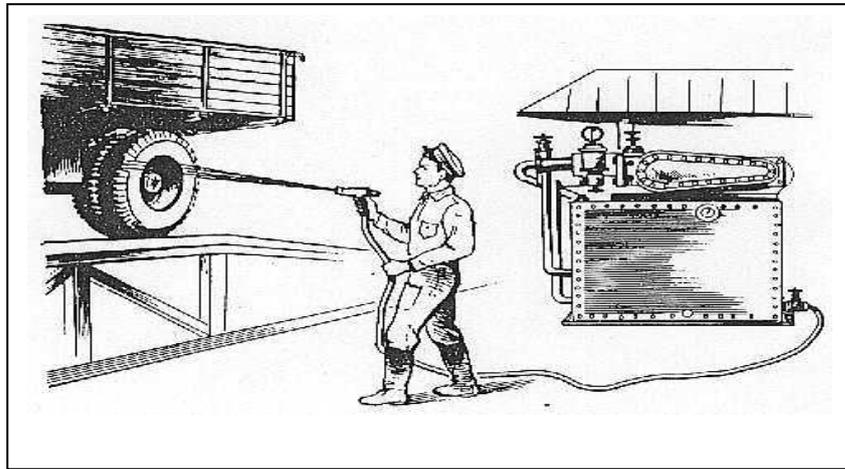
- د- التأكد من غلق جميع نوافذ وأبواب السيارة جيداً لمنع وصول المياه إلى داخل السيارة لتجنب تلف مكوناتها الداخلية والحفاظ عليها .
هـ - الحذر من توجيه الماء المضغوط إلى الأماكن الضعيفة التي بها صدأ أسفل السيارة خاصة الكابينة وذلك لعدم زيادة التآكل بها .

٤-١-٥ الأجزاء التي تحتاج لحماية ضد التلف من دخول المياه عند نظافة السيارة خارجياً

- أ- الأجزاء الكهربائية .
ب- حوض المحرك .
ج- شنطة السيارة .
د- السيارة من الداخل (الفرش - التابلوه الخ) .
هـ - الأماكن التي بها صدأ أسفل السيارة .

٤-١-٦ تسلسل عمليات التنظيف للسيارة :

- أ - إزالة الأتربة والأوساخ العالقة بمكونات غرفة المحرك .
ب- إزالة الأتربة والأوساخ المتراكمة أسفل السيارة وذلك بعد وضعها بالمكان المخصص لأعمال الغسيل .
ج- يتم تنظيف جسم السيارة من الخارج بالكامل الصندوق والكابينة وذلك باستخدام ماكينة الغسيل المخصصة لهذا الغرض والموجودة داخل محطات خدمة السيارة شكل (٤ - ٤) .
د- استخدام مادة التلميع المناسبة "البوليش" لتلميع جسم السيارة من الخارج .



شكل (٤ - ٤)

٤-١-٧ اختبار المعارف النظرية

١- أكمل الجمل التالية باستخدام الكلمة المناسبة من الكلمات المذكورة بين القوسين

- (ملح الحمض العضوى - الموصى بها- التآكل - العميل - قلوى - الأوساخ - تغطية - حمض عضوى)
- أ - تحقق نظافة السيارة من الخارج هدفا ضروريا هو إرضاء.....
- ب - يجب مراعاة إستخدام مواد التنظيفبكتيب الخدمة
- ج- قد يؤدي تراكم على أجزاء الأنظمة الحساسة إلى قصور فى أداء عملها .
- د- يجب عدم توجيه المياه المضغوطة إلى أجزاء السيارة التى بها صدأ واضح وذلك لعدم زيادةبها.
- هـ - يتكون السائل (المحلول) المنظف من تفاعل مع قلوى وذلك بنسب محددة لينتج (الصابون).

٢- اختر من العمود (ب) ما يناسب العمود (أ) باستخدام خطوط توصيل بينهما

| (أ) | (ب) |
|---|--|
| ١- ابتعد عن مصادر اللهب أو الشرر المتطاير أثناء | ١- من عملية التنظيف بالسوائل المنظفة . |
| ٢- يجب غسل اليدين والذراعين بعد الانتهاء | ٢- الجيدة التهوية. |
| ٣- يجب استخدام المحاليل وسوائل التنظيف فى الأماكن | ٣- قيامك بعملية التنظيف . |
| | ٤- لعدم زيادة تآكلها. |

٣- ضع علامة صح أو خطأ أمام العبارات التالية :

- (أ) يفضل استخدم السولار فى أعمال الغسيل . ()
- (ب) ارتدى النظارات وواقى الوجه والجوانتى عند العمل بالأنواع القوية من المنظفات . ()
- (ج) من الأشياء الهامة عند استعمال مواد التنظيف ضرورة تسخينها. ()
- (د) يجب تغطية الأوعية الخاصة بسوائل التنظيف عند عدم استخدامها . ()
- (هـ) مسدس الهواء المضغوط يوصل به وصلة لسحب المادة المذيبة الموصى بها لتختلط مع الهواء المندفع إلى الخارج . ()
- (و) وحدة التنظيف التى تعمل بالماء المضغوط والمحلل المنظف يستخدم معها مسدس لإخراج رذاذ من الماء فقط تحت ضغط عالى. ()

٤- الأجزاء التي تحتاج لحماية ضد التلف من دخول المياه عند نظافة السيارة خارجيا ؟

- (أ)
- (ب)
- (ج)
- (د)
- (هـ)

الإجابات النموذجية

| | |
|---|--|
| ١ | أ) العميل ب) الموصى بها ج) الأوساخ د) التآكل هـ) حمض عضوى - قلوى - ملح الحمض العضوى. |
| ٢ | أ) (١) مع ب (٣) أ) (٢) مع ب (١) أ) (٣) مع ب (٢) |
| ٣ | أ) (×) ب) (√) د) (√) هـ) (√) ج) (×) و) (×) |
| ٤ | أ- الأجزاء الكهربائية . ب- حوض المحرك . ج- شنطة السيارة . د- السيارة من الداخل (الفرش - التابلوه الخ) . هـ - الأماكن التى بها صدأ أسفل السيارة . |

٤-١-٨ التدريب العملي

أهداف التدريب:-

- بعد الانتهاء من دراسة هذا العنصر يصبح المتدرب قادراً علي أن:
- ١ . يجهز مكان العمل للنظافة ليكون مكاناً آمناً .
 - ٢ . يفحص السيارة لتحديد التقنيات الخاصة بالنظافة والمواد الضرورية .
 - ٣ . يختار معدات النظافة المناسبة والمواد لتأكيد النظافة نفذت بكفاءة وتكاليف محددة .
 - ٤ . يجهز السيارة لمنع دخول المياه للداخل أو للمساحات المكشوفة .
 - ٥ . ينظف السيارة خارجياً باستخدام التقنيات الصحيحة والمعدات الخاصة بدون تلف للدهان والتركيبات .
 - ٦ . يجفف المركبة من الخارج باستخدام المواد المناسبة .
 - ٧ . يضع طبقة تلميع الدهان لتحسين المظهر .
 - ٨ . يزيل جميع الآثار الناتجة عن التنظيف والتلميع .
 - ٩ . يحدد أي عيوب أو تلف بجسم السيارة ويكتب تقريراً مفصلاً للشخص المسئول .

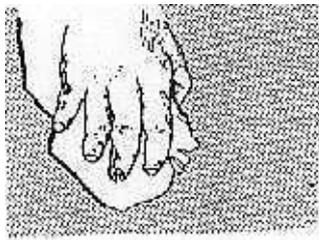
| التسهيلات الأخرى | العدد والمعدات | الخامات |
|--|--|---|
| ١- كتيب الخدمة والتشغيل . ٢- الأقراص المدمجة . ٣- تعليمات الشركات المنتجة لمعدات التنظيف . | ١- وحدة التنظيف بالماء المضغوط أو ماكينة الغسيل المخصصة . ٢- مسدس الهواء المضغوط . ٣- وحدة التنظيف البخار . ٤- أدوات ومعدات السلامة المهنية . | ١- السائل المنظف (الصابون) الموصى به . ٢- المذيبات الموصى بها . ٣- مواد التلميع (البوليش) . ٤- أغشية بلاستيكية للأجزاء الحساسة . ٥- قطع إسفنجية وفوط . ٦- مصدر مياه نقية . ٧- مصدر هواء مضغوط . |

ب (الأداء:

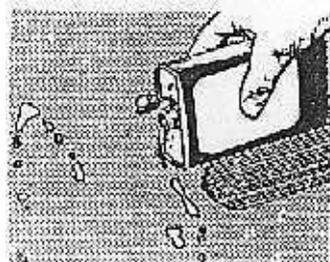
خطوات التدريب العملي

التدريب على تنظيف السيارة من الخارج :

- ١- جهز مكان العمل وقم بإعداده للبدء فى أعمال التنظيف بإزالة العوائق من الطرقات لتجنب إصابة العاملين أثناء العمل.
- ٢- اختر معدات النظافة والمواد المنظفة المناسبة الموصى بها التى سوف تستخدمها فى أعمال التنظيف.
- ٣- اتبع احتياطات الأمن والسلامة اللازمة وذلك بارتداء الملابس المناسبة (المريلة) والحذاء الواقى (البوت) و(الجوانتى) ونظارات الحماية الشخصية .
- ٤- تأكد من غلق السدادات المختلفة وقم بتغطية الأجزاء الحساسة داخل غرفة المحرك بواسطة أغطية بلاستيكية .
- ٥- تأكد من غلق جميع نوافذ وأبواب السيارة جيداً .
- ٦- ابدأ بتنظيف غرفة المحرك باستخدام وحدة التنظيف بالهواء المضغوط مع السائل المنظف الموصى به لإزالة الأتربة والأوساخ العالقة بها مستخدماً مسدس الرذاذ الذى تم ذكره سابقاً.
- ٧- استخدم مسدس الهواء المضغوط لتجفيف غرفة المحرك.
- ٨- ضع السيارة فى المكان المخصص للغسيل لتنظيفها من أسفل وذلك باستخدام ماكينة الغسيل بالمياه المضغوطة والمزبل مع مراعاة عدم توجيه المياه إلى الأماكن التى يظهر بها صدأ أو تآكل لعدم زيادة التآكل بها . وأهتم بإزالة الأوساخ أسفل المحرك وألات الجر وباقى الأجزاء أسفل السيارة ثم كرر عملية الغسيل باستخدام الماء النقى فقط .
- ٩- قم بتجفيف أسفل السيارة وإزالة ماعلق بها مستخدماً مسدس الهواء المضغوط .
- ١٠- اخفض السيارة إلى الأرض ثم قم بتنظيف السيارة بأكملها من الخارج مستخدماً المياه والسائل المنظف الموصى به وذلك بواسطة مسدس الرذاذ مع استعمال قطعة من الاسفنج لإزالة أى أوساخ متراكمة على الهيكل فى الأماكن الضيقة .
- ١١- اغسل جسم السيارة بالكامل بالماء النقى ثم جفف باستخدام مسدس الهواء.
- ١٢- استخدم المساحة الجلد المخصصة لتنظيف زجاج السيارة من المياه.
- ١٣- استخدم فوطة بتمريرها على جسم السيارة الخارجى للتأكد من جفاف الجسم بالكامل .
- ١٤- بعد جفاف جسم السيارة تماماً . استخدم سائل التلميع (البوليش) وذلك بوضع قطرات منه على سطح السيارة (شكل ٤ - ٥) خاصة الكابينة ثم إمسحه بواسطة قطعة نظيفة من القطن على السطح كله (شكل ٤ - ٦) أو يمكنك استخدام اسبراى خاص بالتلميع لجسم السيارة بالكامل .



شكل (٤ - ٦)



شكل (٤ - ٥)

- ١٥- استخدم قطعة من القطن أو القماش المبلة بسائل التلميع الخاص بتلميع الحليات المغطاة بطبقة من النيكل كروم لإعادة مظهرها إلى الشكل اللائق .

تقديم تقرير على السيارة :

يتم تقديم تقرير بعد الانتهاء من أعمال التنظيف للسيارة يحدد فيه أى عيوب أو تلف بجسم السيارة على أن يكون التقرير مفصلاً . ويتم تقديم هذا التقرير للشخص المسئول حتى يمكن إخطار العميل بهذه الملاحظات.

(ج) معايير الأداء:

| المراجعة بمعرفة المدرّب | المراجعة بمعرفة المتدرّب | المعيار المطلوب |
|----------------------------|-----------------------------|---|
| | | ١- جهاز وأعد مكان العمل ليكون مكاناً آمناً |
| | | ٢- اختار معدات النظافة المناسبة والمواد المنظفة الموصى بها |
| | | ٣- اتبع احتياطات الأمن والسلامة اللازمة |
| | | ٤- جهاز السيارة لمنع دخول المياه للداخل أو للمساحات المكشوفة |
| | | ٥- نظف السيارة خارجياً باستخدام التقنيات الصحيحة والمعدات الخاصة بدون تلف للدهان والتركيبات |
| | | ٦- جفف المركبة من الخارج باستخدام المواد المناسبة |
| | | ٧- وضع طبقة تلميع الدهان لتحسين المظهر |
| | | ٨- أزال جميع الآثار الناتجة عن التنظيف والتلميع |
| | | ٩- حدد العيوب أو التلف بجسم السيارة وكتب تقريراً مفصلاً للشخص المسئول |

٤-٢ تنظيف السيارة من الداخل كالمواصفات

مقدمة :

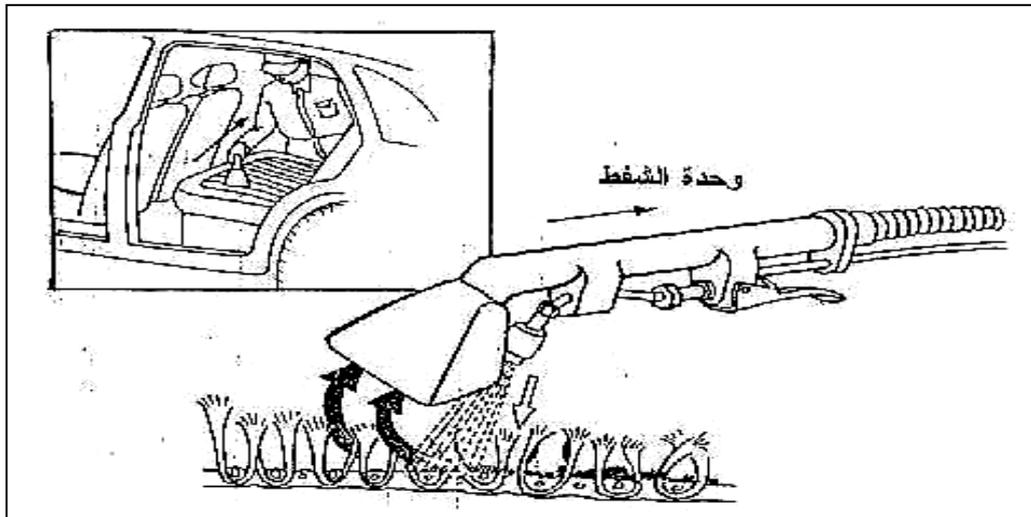
يعتبر الاهتمام بتنظيف السيارة من الداخل باستخدام تقنيات النظافة من المعدات و مواد التنظيف الموصى بها بدليل الخدمة ضروري للحفاظ على مكونات السيارة من الداخل (الكابينة) من تراكم الغبار والأتربة عليها مع مراعاة استخدام معدات التنظيف و المواد المنظفة المناسبة للمهام المحددة بعد التعرف على مواصفاتها وقراءة تعليمات الشركات الصانعة لها جيداً.

٤-٢-١ أهمية تنظيف السيارة من الداخل

- الحفاظ على سلامة المكونات الداخلية للسيارة سواء كانت أجهزة تشغيل أو تركيبات ذات تكنولوجيا عالية .
- المحافظة على فرش تنجيد الكراسي وأرضية كابينة السيارة من عدم تراكم الأتربة أو الأوساخ عليها والتي يؤدي وجودها إلى ظهور رائحة غير محببة داخل صالون السيارة .
- المحافظة على المتعلقات الخاصة بصاحب السيارة بوجودها دائماً في مكان نظيف .
- تنظيف السيارة من الداخل يحقق هدفاً ضرورياً هو إرضاء العميل (صاحب السيارة) .

٤-٢-٢ أنواع معدات التنظيف والمواد المستخدمة

- جهاز شفط الأتربة، (شكل ٤ - ٧) .
- مسدس الهواء المضغوط (تم التعرف عليه في العنصر السابق) .
- المواد المنظفة للجلد الصناعي أو كسوة الكراسي مثل الاسبراى أو البودرة المخصصة لذلك .
- الورنيش الخاص بتنظيف الجلد الطبيعي .
- منظفات خاصة بإزالة البقع .
- أنواع من سوائل الرش "الاسبراى" خاصة بتنظيف الزجاج أو التابلوه الداخلى للسيارة وحسب نوعه .



شكل (٤ - ٧)

٤-٢-٣ احتياطات الأمن والسلامة المهنية اللازمة للأفراد عند نظافة السيارة من الداخل

- أ- يجب أن يكون لديك المعلومات الكافية عن كيفية استخدام مواد التنظيف ومواد إزالة البقع الموصى بها وذلك بالرجوع إلى التعليمات الخاصة بكيفية استخدامها.
- ب- لا تعرض يديك أو وجهك لأي نوع من السوائل المنظفة.
- ج- يجب الحذر من توجيه الهواء المضغوط في اتجاه أى شخص لتجنب إصابته.
- د- يجب مراعاة احتياطات الأمن والسلامة اللازمة بارتداء بدلة العمل مع استعمال النظارات الواقية والجوانتى ويفضل استخدام كمادات أثناء العمل لتجنب ذرات الغبار.

٤-٢-٤ إحتياطات السلامة لتأمين مكونات صالون السيارة

- قبل القيام بأعمال التنظيف داخل السيارة وللحفاظ على مكونات الكابينة يجب مراعاة الآتى :
- أ- ضرورة استخدام مواد التنظيف أو مواد إزالة البقع فى الأغراض المحددة لتجنب حدوث أى آثار سلبية لمكونات الصالون عند استخدامها.
 - ب- الإلمام بالمعلومات الخاصة باستخدام أنظمة الزجاج الكهربي والمقاعد التى تتحرك بالكهرباء وبعض الأنظمة الأخرى الموجودة فى كثير من سيارات النقل الحديثة وكيفية عمله.
 - ج- تجنب توجيه الهواء المضغوط عند استخدامه فى التنظيف على السماعات وفتحات التكييف أو مفاتيح التشغيل منعاً لحدوث أى خلل أو تلف بهذه الأنظمة.

٤-٢-٥ التجهيزات التى يجب القيام بها قبل البدء بعمليات النظافة الداخلية

- أ- تأمين المتعلقات الموجودة داخل كابينة السيارة.
- ب- تأمين الأجهزة والتركيبات للحفاظ عليها أثناء عملية التنظيف.
- ج- سحب دواسات الأرضية خارج السيارة لتنظيفها بالهواء المضغوط.

٤-٢-٦ تسلسل عملية تنظيف السيارة من الداخل

- أ- إزالة الأتربة من داخل كابينة السيارة بواسطة الهواء المضغوط.
- ب- إزالة الأتربة المتبقية العالقة بكراسى الكابينة وأرضية السيارة وجوانبها الداخلية وذلك باستخدام مكنسة شفت الهواء.
- ج- تستخدم الفرشاة اليدوية لاستكمال أعمال التنظيف للأماكن الضيقة.
- د- يتم إزالة البقع الموجودة بكسوة الكراسى أو بالأرضية باستخدام المادة المزيلة للبقع والموصى بها.
- هـ- يستخدم "الاسبراى" الخاص فى أعمال التنظيف لكسوة الكراسى.
- و- يستخدم "الاسبراى" أو البودرة المخصصة لتنظيف فرش ابواب السيارة إذا كان مصنوعاً من الجلد الصناعي. أما إذا كان الفرش من الجلد الطبيعى فيستخدم الورنيش الخاص بتنظيفه مع مراعاة تنظيف سقف الصالون بالمادة المناسبة لنوع مادته.
- ر- يستخدم "الاسبراى" الخاص بتنظيف الزجاج من الداخل مع استخدام فوطة أو اسفنجة نظيفة لتلميعه
- س- ينظف تابلوه" السيارة من ذرات الغبار أو الأتربة العالقة به بواسطة فوطة نظيفة ثم يستخدم "اسبراى" خاص لتلميعه وإعادة رونقه ولمعانه مرة أخرى.

٤-٢-٧ تأثير تقديم السيارة من الداخل بحالة جيدة على علاقات العميل

- أ- تعطى راحة لقائد السيارة أثناء السير.
- ب- تجعله مهتم دائما على نظافة السيارة من الداخل بانتظام.
- ج- تعطى له الأمان على متعلقاته الموجودة داخل الكابينة.
- د- يجعله حريصا دائما على التعامل مع الجهة التي يتعامل معها.
- هـ - تحافظ على إستمرار العلاقة الطيبة بين العميل والقائم بالعمل.
- و- تعطى سمعة طيبة للقائمين على هذا العمل.

٤-٢-٧ اختبار المعارف النظرية

١- أكمل الجمل التالية باستخدام الكلمة المناسبة من الكلمات المذكورة بين القوسين

(الأجهزة - خلل - التعليمات - الموصى بها - العميل)

- أ- تحقق نظافة السيارة من الداخل هدفا ضروريا هو إرضاء
- ب- يجب مراعاة استخدام مواد التنظيف بكتيب الخدمة .
- ج- يجب عدم توجيه الهواء المضغوط مباشرة على السماعات أو مفاتيح التشغيل داخل كابينة السيارة منعاً لحدوث أى..... بها .
- د- عند استخدام مواد إزالة البقع يجب الرجوع إلى الخاصة بكيفية استخدامها .

٢- اختر من العمود (ب) ما يناسب العمود (أ) باستخدام خطوط توصيل بينهما

| (أ) | (ب) |
|--|--|
| ١- لا تعرض يديك أو وجهك لأى نوع من | ١- الورنيش الخاص به . |
| ٢- يجب عدم توجيه الهواء المضغوط فى اتجاه | ٢- السوائل المنظفة أو مواد إزالة البقع . |
| ٣- لتنظيف الجلد الطبيعى يجب استخدام | ٣- أى شخص لتجنب إصابته . |
| | ٤- بدلة عمل أو المريلة مع النظارات . |

٣- ضع علامة صح أو خطأ أمام العبارات التالية :

- (أ) تنظيف السيارة من الداخل يحافظ على الأجهزة والتركيبات المجهزة بالكابينة. ()
- (ب) يستخدم جهاز (مكنسة) شفط الهواء فى طرد الأتربة خارج كابينة السيارة. ()
- (ج) يستخدم الكيروسين فى تنظيف وتلميع تابلوه السيارة. ()
- (د) يجب الإلمام بالمعلومات عن تشغيل أنظمة السيارة داخل الصالون قبل القيام بتنظيف السيارة من الداخل. ()

٤- التجهيزات التى يجب القيام بها قبل البدء بعمليات النظافة الداخلية هي:

(أ)

(ب)

(ج)

الإجابات النموذجية

| | |
|---|--|
| ١ | أ) العميل ب) الموصى بها ج) خلل د) التعليمات |
| ٢ | أ) (١) مع ب (٢) أ) (٢) مع ب (٣) أ) (٣) مع ب (١) |
| ٣ | أ) (✓) ب) (×) ج) (×) د) (✓) |
| ٤ | أ- تأمين المتعلقات الموجودة داخل كابينة السيارة. ب- تأمين الأجهزة والتركيبات للحفاظ عليها أثناء عملية التنظيف . ج- سحب دواسات الأرضية خارج السيارة لتنظيفها بالهواء المضغوط. |

٤-٢-٩ التدريب العملي

أهداف التدريب:-

بعد الانتهاء من دراس هذا الموضوع يصبح المتدرب قادرا علي أن:

- ١ - يفحص التنجيد الداخلي والتركيبات ويحدد أنواع مواد النظافة التي يجب أن تستخدم لتحقيق تأثير جيد دون حدوث تلف .
- ٢- يختار الأنواع الصحيحة المرتبطة بالنظافة
- ٣ - يحمى السطح الداخلي والتركيبات من التلف عند القيام بعمليات النظافة
- ٤- حدد أي بنود مقترحة لصاحب السيارة ويؤمن موقع العمل
- ٥- يزيل جميع الأشياء المهملة باستخدام منظفات الشفط أو بالمعدات الأخرى المناسبة
- ٦- يزيل الوسخ الثابت من التركيبات والتنجيد باستخدام المواد الصحيحة المرتبطة بالنظافة بدون إحداث تلف .
- ٧- يزيل جميع أثار المواد المرتبطة بالنظافة وتلميع الأسطح والتنجيد.
- ٨- يعيد الكراسي والتركيبات إلي وضعها الأصلي.
- ٩- يزيل جميع أغطية الحماية بعد عمليات النظافة ويجهز السيارة لتقديمها ل

| التسهيلات الأخرى | العدد والمعدات | الخامات |
|---|--|---|
| ١- كتيب الخدمة والتشغيل . ٢- الأقراص المدمجة . ٣- تعليمات الشركات المنتجة لمواد التنظيف والتلميع المختلفة . | ١- مكنسة شفط الأتربة ٢- مسدس الهواء المضغوط | ١- أنواع المنظفات الموصى بها. ٢- مواد إزالة البقع . ٣- مواد التلميع المختلفة . ٤- قطع إسفنجية وفوط . ٥- فرشاة يدوية . ٦- مصدر هواء مضغوط . |

ب (الأداء:

خطوات التدريب العملي

التدريب على تنظيف السيارة من الداخل :

- جهز مكان العمل وإختر معدات النظافة والمواد المنظفة و مواد التلميع المناسبة الموصى بها والتي سوف تستخدمها في أعمال التنظيف دون حدوث تلف لمكونات السيارة الداخلية .
- إتبع احتياطات الأمن والسلامة اللازمة وذلك بإرتداء الملابس المناسبة (بدلة العمل) والجوانتى ونظارة للحماية الشخصية واستخدم كمادات أثناء العمل .
- جهز السيارة لأداء العمل وذلك بفتح أبوابها ونوافذها .
- قم بتأمين أي متعلقات موجودة داخل كابينة السيارة والحفاظ عليها حتى نهاية عملك .
- اسحب دواسات الأرضية خارج السيارة وقم بتنظيفها بالهواء المضغوط وإذا احتاج الأمر قم بتنظيفها بالمواد المنظفة أو مواد إزالة البقع .
- قم بإزالة الأتربة من الصالون وأرضية السيارة وجوانبها الداخلية باستخدام الهواء المضغوط .
- قم بإزالة الأتربة المتبقية العالقة بكراسى الكابينة وتحته وأرضية السيارة مستخدماً جهاز (مكنسة) شفط الأتربة .
- استعن بالفرشاه اليدوية وفوطة نظيفة لإستكمال أعمال التنظيف للأماكن الضيقة .
- قم بتنظيف فرش سقف الكابينة بمادة التنظيف المناسبة وحسب نوع مادته .
- قم بإزالة أى بقع موجودة فى كسوة الكراسي أو بأرضية كابينة السيارة مستخدماً المادة المزيلة للبقع والموصى بها .
- استخدم "الاسبراى" المخصص لتنظيف كسوة الكراسى .
- استخدم "الاسبراى" أو البودرة المخصصة لتنظيف فرش الأبواب المصنوع من الجلد الصناعى ، أو استخدام الورنيش الخاص بالتنظيف فى حالة صنعه من الجلد الطبيعى .
- استخدم "الاسبراى" الخاص بتنظيف الزجاج من الداخل مع استخدام فوطة أو إسفنجة نظيف لتلميعه
- نظف "تابلوه" السيارة من ذرات الغبار العالقة به مستخدماً فوطة نظيفة ثم استخدم "الاسبراى" الخاص بتلميع "التابلوه" لإعادة لمعانه مرة أخرى .
- قم بإعادة الكراسى والتركيبات الخاصة بكابينة السيارة إلى وضعها الأسمى .
- جهز السيارة لتسليمها للعميل .

ج) معايير الأداء:

قائمة ملاحظة الأداء العملي

| المراجعة بمعرفة المدرّب | المراجعة بمعرفة المتدرّب | دلائل الملاحظة |
|----------------------------|-----------------------------|--|
| | | ١- فحص التنجيد الداخلي والتركيبات |
| | | ٢- إختيار الأنواع الصحيحة للمنظفات |
| | | ٣- حمى السطح الداخلي والتركيبات من التلف عند القيام بعمليات النظافة |
| | | ٤- أزال جميع الأشياء المهمة مستخدما منظفات الشفط والمعدات الأخرى المناسبة. |
| | | ٥- أزال الوسخ الثابت من التركيبات والتنجيد باستخدام المواد الصحيحة بدون أحداث تلف . |
| | | ٦- أزال جميع آثار المواد المرتبطة بالنظافة وتم تلميع الأسطح والتنجيد. |
| | | ٧- اعد الكراسي والتركيبات ألى وضعها الأصلي . |
| | | ١- جهز السيارة لتسليمها للعميل . |
| | | ٢- امن موقع العمل بهد الانتهاء من العمل |